



ТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Курсобр»
«Курс образования»

/ В.С. Ильина /

«31» марта 2020 г.

ОТЧЕТ

по исполнению муниципального контракта
№2/2020 от 20 января 2020 года
на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность на территории
Сланцевского муниципального района Ленинградской области в 2020 г.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Курс образования»
(ООО «Курсобр»)

Руководитель проекта:
директор ООО «Курсобр»
В.С. Ильина

Москва, 2020

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Новосельская основная общеобразовательная школа»**
Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей
оценки качества условий образовательной деятельности

17 анкета

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	29,6
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	18
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К¹</i>			87,6
Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К²</i>			100
Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	0
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К³</i>			38
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	40
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^4</i>			100
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	30
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	20
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	50
<i>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов K^5</i>			100
Значение интегрального показателя оценки качества ОО(S_n)			85,1

Мнения респондентов

Респондентами отмечен недостаточно хороший уровень материально-технического обеспечения. Хороший уровень удовлетворенности компетентностью сотрудников организации, отмечены профессионализм сотрудников организации.

Рекомендации

Удовлетворенность очень высокая. Однако, следует рассмотреть возможность диверсификации дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг.

Комментарии эксперта по сайту

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, строки не наезжают друг на друга. Есть ссылка для перехода на адаптированную версию сайта для слабовидящих, но при попытке перехода по ней ничего не меняется.

Информация о педагогических работниках, а также о руководстве представлена подробно. Информация актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано в разделе «Гостевая книга», где можно написать сообщение, которое будет отражаться на самой странице раздела. Также представлена возможность регистрации, после которой, зарегистрированный пользователь может добавлять

материалы в разделы «Фотоальбомы», «Новости сайта», «Каталог статей» и оставлять свои комментарии.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен информацией и имеет удобную навигацию; на главной странице размещены последние новости, анонсы мероприятий и полезные ссылки, в том числе ссылка на анкету независимой оценки качества образования. Также сайт имеет разделы «Виртуальный кабинет профориентации» и «Здоровье – это здорово». Есть строка поиска по сайту.

К негативным сторонам следует отнести: размер и регистр шрифта на сайте не приведен к единому формату, что затрудняет восприятие информации на сайте учреждения. На главной странице не размещена информация о контактах и графике работы учреждения. В разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» есть информация о наличии паспорта доступности, но нет его копии. Не представлена информация о наличии или отсутствии кулеров в образовательном учреждении.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне. В учреждении имеется спортивный зал и площадка, информационно-библиотечный центр и музей.

Вход в здание школы оборудован кнопкой вызова и тактильной табличкой со шрифтом брайеля, телескопическим пандусом для лиц с ограниченными возможностями движения. При входе в здание имеется информация об оказании помощи лицам с ОВЗ.

В учреждении имеется медицинский кабинет. Медицинское обслуживание осуществляется на основании договора с ГУЗ «Сланцевская ЦРБ».

Есть столовая на 48 посадочных мест, в том числе приспособленная для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

Внести на сайт следующие правки:

- Весь текст, размещенный на сайте, привести к единому формату.
- Дополнить сайт информацией о наличии или отсутствии кулеров в образовательном учреждении.
- Разместить в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» копию паспорта доступности.
- Реализовать на сайте возможность отправки сообщений через форму обратной связи.
- Желательно разместить на главной странице сайта контакты и график работы учреждения.
- Ссылки на официальные ресурсы раздела «Образовательные стандарты» заменить на действующие.
- Дополнить сайт работающей версией для слабовидящих.